

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

CALIFICACIÓN ITN

58.47

RIESGO ALTO

Su nivel de riesgo de corrupción es:

Este documento presenta los resultados finales que su Entidad obtuvo en el Índice de Transparencia Nacional para la vigencia 2015-2016. A continuación, usted los encontrará desagregados por factores, indicadores, subindicadores y variables. Para mayor información sobre la interpretación de estos, por favor remítase al Documento metodológico vigencia 2015-2016.

Niveles de riesgo

ND: No Disponible
NA: No Aplica
SI: Existencia del ítem por parte de la Entidad
NO: Ausencia del ítem por parte de la Entidad



Las variables de color verde claro aplican únicamente para la Contraloría General de la República

Tabla de resultados por factor

Factor	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
Visibilidad	70.9	21.3
Institucionalidad	56.1	22.4
Control y Sanción	49.3	14.8
ITN	58.5	

Indicadores

Indicador	Calificación sobre 100
1. Visibilidad	
1.1 Divulgación de información pública	47.8
1.2 Divulgación de la gestión administrativa	56.6
1.3 Divulgación de la gestión presupuestal y financiera	94.6
1.4 Divulgación de trámites y servicios al ciudadano	75.0
2. Institucionalidad	
2.1 Medidas y estrategias anticorrupción	41.0
2.2 Gestión de la planeación	40.0
2.3 Políticas de comportamiento ético y organizacional	0.0
2.4 Gestión de la contratación	75.2
2.5 Gestión de Talento Humano	80.5
2.6 Gestión del Control Fiscal	NA
3. Control y Sanción	
3.1 Sistema de PQRS	33.2
3.2 Rendición de cuentas a la ciudadanía	53.7
3.3 Control Social	33.3
3.4 Control Institucional	ND
3.5 Control Interno de Gestión y Disciplinario	88.7

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Visibilidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada	
1.1	Divulgación de información pública	47.8	2.4
1.1.1	Condiciones institucionales de la información pública	10.0	0.2
1.1.1.1	Índice de Información Clasificada y Reservada	0.0	
	Características generales de los documentos clasificados o reservados	ND	
	Nombre y categoría del documento clasificado o reservado	ND	
	Motivos o fundamentos de la clasificación o la reserva	ND	
1.1.1.2	Esquema de Publicación de Información	40.0	
	Listas de información publicadas en el sitio web	100.0	
	Características generales de la información publicada o a publicar	0.0	
	Periodicidad de la actualización de la información a divulgar	0.0	
	Criterios adicionales de publicación de la información	100.0	
	Característica de la información: Formatos en los que se encuentra la información	0.0	
1.1.1.3	Registro de Activos de Información	0.0	
	Categorías de la información	ND	
	Características generales de los registros	ND	
1.1.1.4	Existencia de criterios específicos para la apertura de datos	0.0	
1.1.2	Gestión documental y Archivo	50.0	0.8
1.1.2.1	Programa de Gestión Documental - PGD	0.0	
	Lineamientos para los procesos de gestión documental	ND	
	Articulación con herramientas de planeación	ND	
	Articulación con instrumentos de divulgación de la información	ND	
	Cronograma de implementación del PGD	ND	
1.1.2.2	Función archivística y manejo documental	100.0	
	Tablas de Retención Documental - TRD de su información para la vigencia 2015	100.0	
	Aprobación de las Tablas de Retención Documental -TRD para la vigencia 2015	ND	
	Aplicación de TRD para la vigencia 2015 según lineamientos del Archivo General de la Nación	ND	
	Transferencias primarias y/o secundarias de Archivo	100.0	
1.1.3	Disposición de formatos reutilizables en el sitio web	83.3	1.4
	Plan de Adquisiciones y/o Compras vigencia 2015	100.0	
	Presupuesto en ejercicio vigencia 2015	75.0	
	Plan de Acción vigencia 2015	75.0	
1.2	Divulgación de la gestión administrativa	56.6	5.7
1.2.1	Información de planeación y gestión en el sitio web	57.1	1.4
1.2.1.1	Publicación del Informe de Gestión vigencia 2015	100.0	
1.2.1.2	Publicación del histórico de Informes de Gestión	100.0	
1.2.1.3	Publicación de información sobre la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2015	0.0	
1.2.1.4	Publicación de planes o programas con metas cuantificables y con indicadores verificables	100.0	
1.2.1.5	Publicación del Plan de Acción vigencia 2015	100.0	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada	
1.2.1.6	Publicidad del Plan Estratégico Institucional vigencia 2015	0.0	
1.2.1.7	Publicación o link al Plan Estratégico Sectorial 2015	0.0	
1.2.2	Información del Talento Humano en el sitio web	42.9	1.1
1.2.2.1	Publicación de información general de los funcionarios	100.0	
	Nombres de los funcionarios principales	100.0	
	Cargos de los funcionarios principales	100.0	
	Perfiles de los funcionarios principales	100.0	
1.2.2.2	Publicación de información general de los contratistas	100.0	
1.2.2.3	Publicación de Información de asignaciones o escalas salariales	0.0	
1.2.2.4	Publicación del Manual de funciones y competencias	100.0	
1.2.2.5	Publicación del tipo de contrato o vinculación del personal	0.0	
1.2.2.6	Publicación de alguna información de evaluación del desempeño	0.0	
1.2.2.7	Publicación de información de nombramientos en el 2015	0.0	
1.2.3	Información sobre control interno y externo en el sitio web	80.0	2.0
1.2.3.1	Direccionamiento desde sitio web a entidades de control externos	100.0	
1.2.3.2	Publicación de funciones, procesos y/o mecanismos de control interno	100.0	
1.2.3.3	Publicación de al menos un Informe trimestral de control Interno	100.0	
1.2.3.4	Publicación de los Planes de Mejoramiento formulado por la Oficina de Control Interno producto de su propia evaluación	0.0	
1.2.3.5	Publicación de los Planes de mejoramiento de las auditorías de los órganos de control	100.0	
1.2.4	Información de estrategias y medidas anticorrupción en el sitio web	46.4	1.2
1.2.4.1	Publicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano -PAAC 2015	100.0	
1.2.4.2	Publicación del seguimiento al PAAC 2015	0.0	
1.2.4.3	Publicación del PAAC 2016	100.0	
1.2.4.4	Publicación de una estrategia, política o lineamiento de Transparencia y/o anticorrupción	100.0	
1.2.4.5	Publicación del Código de Ética y/o Buen Gobierno	0.0	
1.2.4.6	Existencia de un canal de denuncias de hechos de corrupción	0.0	
1.2.4.7	Publicación de herramientas para la divulgación de información	25.0	
	Registro de Activos de Información	100.0	
	Índice de Información Clasificada y Reservada	0.0	
	Esquema de Publicación de Información	0.0	
	Programa de Gestión Documental	0.0	
1.3	Divulgación de la gestión presupuestal y financiera	94.6	9.5
1.3.1	Información de gestión presupuestal y contractual en el sitio web	100.0	5.0
1.3.1.1	Publicación del Presupuesto 2015	100.0	
	Presupuesto en ejercicio 2015	100.0	
	Información histórica del presupuesto	100.0	
	Ejecución del presupuesto 2015	100.0	
1.3.1.2	Publicación de la planeación contractual	100.0	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Visibilidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Plan de adquisiciones (Plan de Compras)	100.0	
	Actualización del Plan de Adquisiciones (al menos una)	100.0	
	Lineamientos de contratación	100.0	
	Existencia de un link al SECOP desde sitio web	100.0	
1.3.2	Coherencia de la Información contractual publicada	89.2	4.5
	Publicación de Concurso de mérito	67.7	
	Publicación de Licitación Pública	100.0	
	Publicación de Selección abreviada menor cuantía	100.0	
1.4	Divulgación de trámites y servicio al ciudadano	75.0	3.8
1.4.1	Información y disposición de trámites en el sitio web	100.0	2.5
1.4.1.1	Avance en inscripción de trámites en el SUI (OPAs)	100.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
1.4.1.2	Publicación de información sobre trámites	100.0	
	Información de las tablas y tarifas de los trámites	SI	
	Existencia de formularios en línea	SI	
	Existencia de enlaces a ventanillas únicas	SI	
1.4.2	Información general sobre servicio al ciudadano en el sitio web	50.0	1.3
1.4.2.1	Encuestas de opinión	0.0	
1.4.2.2	Foros de discusión de temas de interés o salas de discusión (chat) para servicio al ciudadano	100.0	
1.4.2.3	Informe de PQRS de la entidad	100.0	
1.4.2.4	Buzón de PQRS	100.0	
1.4.2.5	Seguimiento a PQRS	0.0	
1.4.2.6	Encuesta de satisfacción del PQRS realizado	0.0	

Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1	Políticas, medidas y estrategias anticorrupción	41.0	2.3
2.1.1	Condiciones institucionales de medidas anticorrupción	16.7	0.5
2.1.1.1	Contenido de una política, estrategia o lineamientos orientados hacia la lucha contra la corrupción	0.0	
	Mención de información o aspectos generales	ND	
	Mención de objetivos o metas	ND	
	Mención de acciones, alcance o estrategias en temas de lucha contra la corrupción, transparencia y/o integridad	ND	
	Mención de los responsables	ND	
2.1.1.2	Contenido de una política, estrategia o lineamientos para la declaración y trámites de conflicto de interés	33.3	
	Define las ocasiones en las que se declarará conflicto de interés	0.0	
	Define los procedimientos o mecanismos de la declaración del conflicto de interés	100.0	
	Define la autoridad, instancia, encargado o responsable para el trámite	0.0	
2.1.2	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC	65.4	1.9
2.1.2.1	Existencia de un diagnóstico previo	100.0	
2.1.2.2	Contenido del diagnóstico y/o la matriz de riesgos de corrupción	62.5	
	Análisis interno-externo	0.0	
	Identificación de riesgos de corrupción	100.0	
	Priorización del riesgo o probabilidad de materialización	0.0	
	Acción de mitigación o actividades	100.0	
	Metas o indicadores	100.0	
	Tiempo	100.0	
	Responsables	100.0	
	Recursos	0.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1.2.3	Coherencia del riesgo identificado en el contenido del PAAC	80.0	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: causas y/o consecuencias	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: acciones para mitigarlo	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: cronograma de acción para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: causas y/o consecuencias	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: acciones para mitigarlo	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	0.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: cronograma de acción para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: causas y/o consecuencias	100.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: acciones para mitigarlo	100.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	0.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: cronograma de acción para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: causas y/o consecuencias	100.0	
Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: acciones para mitigarlo	100.0		
Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	0.0		
Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	100.0		
Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: cronograma de acción para hacerle seguimiento	100.0		

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1.2.4	Fuentes consultadas para la elaboración y formulación del PAAC	70.0	
	Reportes de Auditorías	NO	
	Informes o reportes de órganos de control internos o externos	SI	
	Reportes de consultas a la ciudadanía	NO	
	Reportes de veedurías ciudadanas	NO	
	Reportes o informes de PQRS	SI	
	Reportes o informes del Canal de denuncias	SI	
	Informes de Organizaciones de la sociedad civil o No Gubernamental	NO	
	Otros	NO	
2.1.2.5	Medios de publicación del PAAC 2016	80.0	
	Sitio web	SI	
	Medios escritos	NO	
	Otros	NO	
2.1.2.6	Socialización del PAAC 2016	0.0	
	Realizó socialización	0.0	
2.2	Gestión de la planeación	40.0	2.3
2.2.1	Transparencia / Medidas anticorrupción [Tema 1]	40.0	0.6
2.2.1.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 1	100.0	
2.2.1.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 1 respaldadas en indicadores verificables	0.0	
2.2.1.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo en Tema 1	100.0	
2.2.1.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 1	0.0	
2.2.1.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 1	0.0	
2.2.2	Acceso a la información [Tema 2]	40.0	0.6
2.2.2.1	Plan Sectorial establece una estrategia, programa o línea para Tema 2	100.0	
2.2.2.2	Plan Estratégico Institucional establece metas para Tema 2 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.2.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para el Tema 2	100.0	
2.2.2.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 2	0.0	
2.2.2.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 2	0.0	
2.2.3	Participación ciudadana / rendición de cuentas [Tema 3]	40.0	0.6
2.2.3.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 3	100.0	
2.2.3.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 3 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.3.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para Tema 3	100.0	
2.2.3.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 3	0.0	
2.2.3.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas para Tema 3	0.0	
2.2.4	Fortalecimiento Institucional [Tema 4]	40.0	0.6
2.2.4.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 4	100.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.2.4.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 4 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.4.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para Tema 4	100.0	
2.2.4.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 4	0.0	
2.2.4.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 4	0.0	
2.2.5	Control fiscal	NA	NA
2.2.5.1	Promoción del ejercicio de participación para el control fiscal	NA	
	Plan Institucional tiene metas identificables para la promoción del control fiscal	NA	
	Plan de Acción promueve líneas de trabajo para la promoción del control fiscal	NA	
2.2.5.2	Promoción del control social	NA	
	Plan Institucional tiene objetivos /estrategias identificables para la promoción del control social	NA	
	Plan de Acción promueve líneas de trabajo para la promoción del control social	NA	
2.2.5.3	Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
	Plan Institucional tiene metas establecidas en temas de Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
	Plan de acción tiene líneas de trabajo en temas de Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
2.3	Comportamiento ético	0.0	0.0
2.3.1	Contenidos mínimos de lineamientos éticos	0.0	ND
2.3.1.1	Establece explícitamente los grupos de interés involucrados en su cumplimiento	ND	
2.3.1.2	Establece el deber de socializarlo con todos los actores	ND	
2.3.1.3	Establece mecanismos de seguimiento al Código de Ética	ND	
2.3.1.4	Establece un responsable o comité que emita informes sobre el ejercicio de los lineamientos éticos	ND	
2.3.1.5	Establece sanciones a quienes entregan información confidencial	ND	
2.3.1.6	Establece Política Antisoborno	ND	
2.3.1.7	Establece Política Antifraude y Antipiratería	ND	
2.3.1.8	Establece Política de Integridad	ND	
2.3.2	Instancia ética	0.0	0.0
2.3.2.1	Conformación por niveles de planta de personal	0.0	
	Directivo	ND	
	Asesor	ND	
	Profesional	ND	
	Técnico	ND	
	Asistencial	ND	
2.3.2.2	Grupos de interés fueron invitados a las reuniones realizadas durante 2015	0.0	
2.3.3	Socialización de los lineamientos éticos	0.0	0.0
2.3.3.1	Momentos en los que se socializó el Código de Ética	0.0	
	Ingreso de nuevos servidores públicos	ND	
	Capacitaciones	ND	
	Otros	ND	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.4	75.2	8.6
Gestión de la contratación		
2.4.1	49.0	0.9
Contenidos mínimos de los lineamientos contractuales		
2.4.1.1	0.0	
Contenido mínimo de los estudios previos		
Lineamientos mínimos que deben considerarse a la hora de hacer en estudio de mercado y/o del sector	ND	
Lineamientos mínimos que deben considerarse en la elaboración de la matriz de riesgos	ND	
2.4.1.2	14.3	
Contenido de los pliegos de condiciones		
Riesgos asociados al contrato, forma de mitigarlos y hacerles control y vigilancia	100.0	
Cronograma para la etapa pre-contractual	0.0	
Reglas aplicables a presentación de ofertas, su evaluación y adjudicación del contrato	0.0	
Causas para rechazar una oferta y las garantías exigidas para la ejecución del contrato	0.0	
Requerimientos para la liquidación de contratos	0.0	
Garantías de ejecución del contrato: término de la supervisión e interventoría	0.0	
Procedimientos de planificación y aprobación de la actividad contractual	0.0	
2.4.1.3	0.0	
Requisitos Habilitantes		
2.4.1.4	100.0	
Cesión de contratos		
Procedimiento para verificar que cesionario cumple requisitos habilitantes y calificantes mejor o igual que el contratista	100.0	
2.4.1.5	100.0	
Requerimientos mínimos para la liquidación de contratos		
Certificado de cumplimiento del interventor /supervisor	100.0	
Mecanismos para liquidar contratos (de tracto sucesivo y los demás sujetos de liquidación) dentro de un término oportuno	100.0	
2.4.1.6	80.0	
Supervisores y Política de supervisión		
Establece obligación de la Entidad a ejercer control y vigilancia en la ejecución de los contratos a nivel interno	100.0	
Establece criterios para elegir el supervisor y/o Interventor (concurso de méritos)	100.0	
Establece competencias en cuanto a la distribución de las cargas de los supervisores	0.0	
Establece que la oficina de control interno debe incorporar a sus procesos el seguimiento a la función de supervisores y/o interventores	100.0	
Establece medidas frente al incumplimiento o falla de la gestión del supervisor y/o interventor	100.0	
2.4.2	100.0	1.9
Planeación contractual		
2.4.2.1	100.0	
Instancias de planeación y seguimiento		
Establece instancias de planeación y seguimiento (comité asesor de contratación)	100.0	
Instancia es interdisciplinaria:	100.0	
Jurídico	SI	
Técnico	SI	
Financiero	SI	
Otros	NO	
Niveles de quienes lo componen:	100.0	
Directivo	SI	
Asesor	SI	
Profesional	SI	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
Técnico	SI	
Asistencial	NO	
Se permite el salvamento del voto	100.0	
2.4.2.2	100.0	
Inventario de bienes		
2.4.3	100.0	1.9
Recurrencia en el uso de las modalidades de contratación		
Proporción de la contratación directa	100.0	
2.4.4	16.9	0.3
Interventoría y supervisión a los contratos de obra		
2.4.4.1	4.5	
Relación de contratos de licitación de obra con interventoría		
2.4.4.2	29.4	
Relación de contratos con supervisión		
2.4.5	100.0	1.9
Proceso contractual		
2.4.5.1	100.0	
Relación de proponentes que se presentaron a licitaciones		
2.4.5.2	100.0	
Ejecución del presupuesto de gasto contractual al 31 de julio de 2015		
2.4.6	85.0	1.6
Caso práctico (revisión de contrato de Licitación Pública)*		
2.4.6.1	100.0	
Documentos previos a la adjudicación		
Publicidad de la resolución de apertura y el pliego de condiciones	100.0	
Mención del objeto a contratar en el plan de compras o los estudios previos	100.0	
Especificaciones, características o condiciones técnicas del servicio o bien a contratar	100.0	
2.4.6.2	100.0	
Pliegos Definitivos		
Requisitos habilitantes sesgados	100.0	
Cronograma con plazos legales	100.0	
Observaciones (fueron acogidas las observaciones presentadas entre los prepliegos y la resolución apertura)	100.0	
2.4.6.3	75.0	
Etapas de evaluación		
Ofertantes presentados al momento del cierre	100.0	
Proponentes habilitados al momento de la audiencia pública	50.0	
2.4.6.4	100.0	
Comité asesor		
El comité asesor se reunió para revisar este contrato	100.0	
Comité es interdisciplinario:	100.0	
Jurídico	100.0	
Técnico	100.0	
Financiero	100.0	
2.4.6.5	50.0	
Supervisión e Interventoría		
Contrato tuvo interventoría	0.0	
Informes presentados	ND	
Contrato tuvo supervisión	100.0	
Informes presentados	100.0	
2.5	80.5	9.2
Gestión del Talento Humano		
2.5.1	61.1	1.0
Condiciones institucionales para el Talento Humano		
2.5.1.1	22.2	
Contenido de lineamientos o metodologías internas del plan estratégico del Talento Humano en 2015		
Procedimientos de ingreso o vinculación de servidores públicos para 2015	0.0	

* Este subindicador no hizo parte de los resultados preliminares

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Procedimientos de mérito para 2015	0.0	
	Procedimientos de evaluación y seguimiento al desempeño de los servidores públicos para 2015	0.0	
	Procedimientos de incentivos para 2015	0.0	
	Disposición de recursos para las capacitaciones	100.0	
	Áreas de trabajo /Temas de capacitación	100.0	
	Disposición de horas de las capacitaciones	0.0	
	Capacitaciones específicas en Transparencia y Anticorrupción	0.0	
	Estrategia del movimiento de personal	0.0	
2.5.1.2	Seguimiento a la planeación estratégica del Talento Humano 2015	100.0	
2.5.2	Coherencia en las funciones y competencias de los servidores públicos	100.0	1.6
2.5.2.1	Directivo 1	100.0	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	NA	
2.5.2.2	Directivo 2	100.0	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros Estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	NA	
2.5.2.3	Directivo 3	100.0	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros Estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	100.0	
2.5.3	Conformación del Talento Humano	89.3	1.5
2.5.3.1	Brecha salarial	78.5	
	Brecha Interna	68.0	
	Brecha Externa	89.0	
2.5.3.2	Relación de funcionarios provisionales con funcionarios de planta	100.0	
2.5.3.3	Relación de funcionarios temporales con funcionarios de planta	NA	
2.5.3.4	Relación de contratistas por servicios personales (incluyendo Cooperación Internacional) con funcionarios de planta	NA	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.5.4	Evaluación y seguimiento al desempeño	46.5	0.8
2.5.4.1	Relación de evaluaciones al desempeño de funcionarios de carrera administrativa	42.3	
2.5.4.2	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios de libre nombramiento y remoción	0.0	
2.5.4.3	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios provisionales	0.0	
2.5.4.4	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios temporales	100.0	
2.5.4.5	Relación seguimiento a Gerentes Públicos	90.4	
	Relación de gerentes públicos que cuentan con acuerdos de gestión	80.8	
	Relación de seguimientos a los acuerdos de gestión	100.0	
2.5.5	Capacitaciones	100.0	1.6
2.5.5.1	Capacitación a funcionarios de diferentes niveles en principales temas de gestión pública	100.0	
	Contratación pública	SI	
	Gestión financiera	SI	
	Gestión del talento humano	SI	
	Gestión administrativa	SI	
	Participación ciudadana	SI	
	Administración al servicio del ciudadano	NO	
	Lucha contra la corrupción	NO	
	Gobierno de la información	SI	
	Cultura organizacional y/o comportamientos éticos	SI	
	Otros	SI	
2.5.5.2	Niveles de los funcionarios capacitados:	100.0	
	Directivo	100.0	
	Profesional	100.0	
	Asesor	100.0	
	Técnico	100.0	
	Asistencial	100.0	
2.5.6	Mérito	100.0	1.6
2.5.6.1	Relación de Directivos seleccionados por mérito con total de Directivos de libre nombramiento y remoción en 2015	100.0	
2.5.6.2	Relación de Asesores seleccionados por mérito con total de Asesores de libre nombramiento y remoción en 2015	NA	
2.5.7	Talento Humano de supervisores de los contratos	66.7	1.1
2.5.7.1	Evaluación de los supervisores de los contratos	0.0	
2.5.7.2	Temas en los que fueron capacitados los supervisores	100.0	
	Normatividad de contratación pública	SI	
	Sistema de compras y contratación	SI	
	Control social a la contratación	SI	
	Sistemas de información	SI	
	Riesgos de la contratación	SI	
	Temas específicos del contrato de supervisión	SI	
	Otros	NO	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.5.7.3 Tipo de vinculación de los supervisores	100.0	
Prestación de servicios profesionales	SI	
Libre nombramiento y remoción	SI	
Carrera Administrativa	SI	
Otros	NO	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.6 Gestión del control fiscal	NA	NA
2.6.1 Proceso Auditor	NA	NA
Relación sujetos programados y auditados - Servicios públicos	NA	
Relación sujetos programados y auditados en el Plan General de Auditoría -PGA (todas las áreas y líneas de control)	NA	
Relación de Presupuesto a auditar PGA	NA	
2.6.2 Establece medidas para la declaración y trámite de conflictos de interés durante el proceso auditor en 2015	NA	NA

Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.1 Sistema de PQRS	33.2	3.3
3.1.1 Condiciones institucionales del Sistema de PQRS	57.8	1.4
3.1.1.1 Lineamientos y/o directrices internas para la tramitación de las PQRS	100.0	
3.1.1.2 Contenido de lineamientos y/o directrices para la tramitación interna de PQRS	66.7	
Direccionamiento interno de la PQRS	100.0	
Tratamiento específico para temas anticorrupción	0.0	
Mapa de flujo de la información y respuesta a las PQRS recibidas	100.0	
3.1.1.3 Componente de Atención al Ciudadano del PAAC menciona acciones de contenido formal mínimo	80.0	
Apoyo o promoción de capacidad ciudadana para acceder a los bienes y servicios	100.0	
Adaptación de Infraestructura para la prestación de servicios a la ciudadanía	100.0	
Perfil por competencias de los servidores públicos	100.0	
Oportunidad y eficacia en las respuestas a las solicitudes de la ciudadanía	100.0	
Acciones de difusión de los bienes o servicios que ofrece la entidad	0.0	
3.1.1.4 Establece manejo específico para PQRS relacionadas con contratación pública	0.0	
3.1.1.5 Contenido del Informe de PQRS	100.0	
Estadísticas	100.0	
Análisis	100.0	
Tiempos de respuesta	100.0	
3.1.1.6 Contenido del Informe de PQRS contra los sujetos de control	NA	
Existencia de un Informe de PQRS de los sujetos de control	NA	
Estadísticas	NA	
Análisis	NA	
Tiempos de respuesta	NA	
3.1.1.7 Realizó encuestas o seguimiento a la satisfacción general de los usuarios frente a la atención recibida en 2015	0.0	
3.1.2 Canales de denuncias e investigación	0.0	0.0
3.1.2.1 Línea de atención para denunciantes de hechos de corrupción en el 2016	0.0	
3.1.2.2 Lineamientos y/o directrices internas de protección al denunciante vigente en el 2016	0.0	
3.1.2.3 Lineamientos y/o directrices internas de custodia de los datos de los reportantes vigente en el 2016	0.0	
3.1.3 Respuesta a solicitudes de la ciudadanía a través de solicitud de información	0.0	0.0
3.1.3.1 Respondió la solicitud de información	ND	
3.1.3.2 Entidad envió respuesta en el formato solicitado [Excel]	ND	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.1.3.3 Entidad respondió de forma oportuna	ND	
3.1.3.4 Respuesta correspondió a lo solicitado	ND	
3.1.3.5 Posibilidad de hacerle seguimiento a la solicitud de información	ND	
3.1.4 Verificación del Sistema de PQRS a través de la línea telefónica	75.0	1.9
3.1.4.1 Funcionario que contesta conoce Sistema de PQRS o direcciona llamada a la dependencia encargada	100.0	
3.1.4.2 Vía telefónica se obtiene información sobre cómo radicar una queja o un reclamo en persona	100.0	
3.1.4.3 Posibilidad de realizar una queja o reclamo de forma anónima telefónicamente	0.0	
3.1.4.4 Posibilidad de realizar seguimiento a la queja o reclamo telefónicamente	100.0	
3.2 Rendición de cuentas	53.7	5.4
3.2.1 Informe de Gestión	83.3	1.7
3.2.1.1 Contenido del Informe de Gestión 2015	66.7	
Ejecución presupuestal	100.0	
Cumplimiento de metas e indicadores	100.0	
Fortalecimiento institucional	100.0	
Talento Humano	0.0	
Contratación pública	0.0	
Lucha contra la corrupción	100.0	
3.2.1.2 Medios de divulgación del Informe de Gestión 2015	100.0	
Sitio web de la entidad	SI	
Medios masivos (Radio, televisión, prensa)	SI	
Redes sociales y correo electrónico	SI	
Boletines impresos y/o publicación	SI	
Otros	NO	
3.2.2 Condiciones institucionales para la Rendición de Cuentas	0.0	0.0
3.2.2.1 Contenido de la estrategia anual de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2015	0.0	
Establece equipo responsable, recursos e infraestructura institucional	ND	
Establece cronograma	ND	
Elabora diagnóstico y caracterización de necesidades de información	ND	
Divulgación de información para la Rendición de Cuentas	ND	
Medios para la divulgación de información o estrategia de comunicaciones	ND	
Diferentes espacios de diálogo	ND	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Procedimientos de incentivos a la participación ciudadana	ND	
	Evaluación y seguimiento de la estrategia de Rendición de Cuentas	ND	
3.2.2.2	Mecanismos de seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía	0.0	
3.2.2.3	Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía	0.0	
3.2.3	Espacio principal de rendición de cuentas a la Ciudadanía 2015	80.0	1.6
3.2.3.1	Consultas previas para la selección de temas a tratar durante este espacio	100.0	
3.2.3.2	Actores consultados sobre los temas a tratar en este espacio	50.0	
	Organizaciones de la sociedad civil y no gubernamentales	NO	
	Veedurías ciudadanas	NO	
	Entes de control y otras entidades del Estado	NO	
	Gremios y/o asociaciones	NO	
	Partidos y movimientos políticos	NO	
	Ciudadanía en general	SI	
	Otros	NO	
3.2.3.3	Actores y sectores convocados a este espacio	100.0	
	Organizaciones sociales de la sociedad civil y no gubernamentales	SI	
	Veedurías ciudadanas	SI	
	Entes de control y otras entidades del Estado	SI	
	Gremios, empresarios y/o asociaciones	SI	
	Partidos y movimientos políticos	NO	
	Ciudadanía en general	SI	
	Otros	NO	
3.2.3.4	Temas tratados durante este espacio	30.0	
	Ejecución presupuestal	0.0	
	Contratación pública	0.0	
	Cumplimiento de metas e indicadores	100.0	
	Talento humano	0.0	
	Fortalecimiento institucional y lucha contra la corrupción	0.0	
	Mención del Tema Priorizado 1	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 2	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 3	0.0	
	Mención del Tema Priorizado 4	0.0	
	Mención del Tema Priorizado 5	0.0	
3.2.3.5	Acciones de diálogo con la ciudadanía durante este espacio	100.0	
3.2.3.6	Evaluación de este espacio	100.0	
3.2.4	Multiplicidad de espacios de rendición de cuentas a la ciudadanía	75.0	1.5
	Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios	SI	
	Ferias de gestión con pabellones temáticos	NO	
	Observatorios ciudadanos	NO	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Tiendas temáticas o sectoriales	NO	
	Mesas de diálogo regionales/sectorial o temáticas	SI	
	Reuniones zonales	NO	
	Asambleas comunitarias	NO	
	Otro	NO	
3.2.5	Otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía 2015	30.0	0.6
3.2.5.1	Temas tratados durante este espacio	50.0	
	Cumplimiento de metas e indicadores de un plan, política o proyecto	100.0	
	Ejecución presupuestal	0.0	
	Estado de proyectos en curso o situación de proyectos próximos a ejecutarse	100.0	
	Compromisos acordados y mecanismos para su seguimiento	0.0	
	Mención del Tema Priorizado 1	NA	
	Mención del Tema Priorizado 2	NA	
	Mención del Tema Priorizado 3	NA	
	Mención del Tema Priorizado 4	NA	
	Mención del Tema Priorizado 5	NA	
3.2.5.2	Consultas previas sobre los temas a tratar durante este espacio	0.0	
3.2.5.3	Diálogo con la ciudadanía durante este espacio	100.0	
3.2.5.4	Evaluación de este espacio	0.0	
3.2.5.5	Seguimiento a los compromisos pactados en este espacio	0.0	
3.3	Control Social	33.3	1.7
3.3.1	Condiciones institucionales para la participación ciudadana	0.0	0.0
	Lineamientos y/o directrices internos de participación ciudadana	0.0	
	Implementación de incentivos para la participación ciudadana	0.0	
	Promoción de instancias de participación ciudadana para discutir temas de transparencia y anticorrupción	0.0	
3.3.2	Espacios de interacción con la ciudadanía para la formulación y/o ajuste de procesos/proyectos	0.0	0.0
3.3.2.1	Temas abiertos a discusión con la ciudadanía	0.0	
	Espacio de discusión del presupuesto de la entidad	ND	
	Formulación de proyectos de inversión	ND	
	Ejecución de proyectos de inversión	ND	
	Formulación y ajuste de los planes, políticas y proyectos	ND	
	Ejecución de los planes, políticas y proyectos	ND	
	Elaboración de normatividad o regulaciones internas	ND	
	Espacios de promoción del control social	ND	
3.3.3	Disposición de información a Transparencia Por Colombia	100.0	1.7
3.3.3.1	Anexos de Contratación pública	100.0	
	Manual de contratación [6B]	100.0	
	Base de contratos suscritos por Licitación Pública con número de proponentes [6F]	100.0	
	Ejecución Mensual [6G]	100.0	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.3.3.2	Anexos Anticorrupción	100.0	
	Código de Ética y/o Buen Gobierno [4E]	100.0	
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano [7D]	100.0	
	Política interna de seguimiento de declaración y trámites de los conflictos de interés [7G]	100.0	
3.3.3.3	Anexos de Talento Humano	100.0	
	Manual de funciones [2A]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 1 [2D]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 2 [2E]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 3 [2F]	100.0	
	Archivo de Salarios [2B]	100.0	
3.4	Control Institucional	ND	ND
3.4.1	Sanciones disciplinarias y fiscales	ND	ND
3.4.1.1	Sanciones disciplinarias a funcionarios del nivel directivo	ND	
3.4.1.2	Sanciones disciplinarias a funcionarios del nivel no directivo	ND	
3.4.1.3	Relación en el reporte de sanciones disciplinarias	ND	
3.4.1.4	Fallos de responsabilidad fiscal	ND	
3.5	Control Interno de Gestión y Disciplinario	88.7	4.4
3.5.1	Control Interno Disciplinario	90.7	2.3
3.5.1.1	Acciones preventivas	72.2	
	Procedimientos internos para la prevención de la acción disciplinaria	100.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Ejercicios de prevención de la acción disciplinaria realizados en 2015	100.0	
	Tipos de ejercicios de prevención de la acción disciplinaria realizados en 2015	16.7	
3.5.1.2	Ejercicio de la función disciplinaria	100.0	
3.5.1.3	Prescripciones	100.0	
	Existencia de investigaciones disciplinarias que prescribieron en la vigencia 2015	100.0	
	Existencia de archivos por vencimiento de términos legales que se presentaron en la vigencia 2015	100.0	
3.5.2	Control Interno de Gestión	86.7	2.2
3.5.2.1	Planes de mejoramiento con base en los hallazgos de la auditoría realizada por la Contraloría General de la República	100.0	
3.5.2.2	Oficina de Control Interno realizó seguimientos al proceso de gestión de la entidad	100.0	
3.5.2.3	Oficina de Control Interno emitió alertas en el seguimiento al proceso de gestión de la entidad	100.0	
3.5.2.4	Oficina de Control Interno realizó seguimientos a los planes de mejoramiento derivados de las alertas emitidas	100.0	
3.5.2.5	Planes de mejoramiento frente a los hallazgos encontrados por la Auditoría fiscal	NA	
3.5.2.6	Contenido del Informe de los hallazgos de corrupción: Inclusión de lineamientos del Estatuto Anticorrupción en las directrices de control interno (pormenorizado)	33.3	
	Establece avances en los componentes de Talento humano y Administración del riesgo	0.0	
	Establece dificultades	100.0	
	Establece opciones de mejora	0.0	