

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

CALIFICACIÓN ITN

64.09

RIESGO MEDIO

Su nivel de riesgo de corrupción es:

Este documento presenta los resultados finales que su Entidad obtuvo en el Índice de Transparencia Nacional para la vigencia 2015-2016. A continuación, usted los encontrará desagregados por factores, indicadores, subindicadores y variables. Para mayor información sobre la interpretación de estos, por favor remítase al Documento metodológico vigencia 2015-2016.

Niveles de riesgo

ND: No Disponible
NA: No Aplica
SI: Existencia del ítem por parte de la Entidad
NO: Ausencia del ítem por parte de la Entidad



Las variables de color verde claro aplican únicamente para la Contraloría General de la República

Tabla de resultados por factor

Factor	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
Visibilidad	77.2	23.2
Institucionalidad	58.3	23.3
Control y Sanción	58.8	17.6
ITN	64.1	

Indicadores

Indicador	Calificación sobre 100
1. Visibilidad	
1.1 Divulgación de información pública	58.3
1.2 Divulgación de la gestión administrativa	84.3
1.3 Divulgación de la gestión presupuestal y financiera	74.0
1.4 Divulgación de trámites y servicios al ciudadano	88.2
2. Institucionalidad	
2.1 Medidas y estrategias anticorrupción	39.6
2.2 Gestión de la planeación	5.0
2.3 Políticas de comportamiento ético y organizacional	47.2
2.4 Gestión de la contratación	81.5
2.5 Gestión de Talento Humano	76.5
2.6 Gestión del Control Fiscal	NA
3. Control y Sanción	
3.1 Sistema de PQRS	65.7
3.2 Rendición de cuentas a la ciudadanía	37.0
3.3 Control Social	56.6
3.4 Control Institucional	ND
3.5 Control Interno de Gestión y Disciplinario	90.7

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Visibilidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
1.1	58.3	2.9
Divulgación de información pública		
1.1.1	50.0	0.8
Condiciones institucionales de la información pública		
1.1.1.1	Índice de Información Clasificada y Reservada	0.0
	Características generales de los documentos clasificados o reservados	ND
	Nombre y categoría del documento clasificado o reservado	ND
	Motivos o fundamentos de la clasificación o la reserva	ND
1.1.1.2	Esquema de Publicación de Información	100.0
	Listas de información publicadas en el sitio web	100.0
	Características generales de la información publicada o a publicar	100.0
	Periodicidad de la actualización de la información a divulgar	100.0
	Criterios adicionales de publicación de la información	100.0
	Característica de la información: Formatos en los que se encuentra la información	100.0
1.1.1.3	Registro de Activos de Información	100.0
	Categorías de la información	100.0
	Características generales de los registros	100.0
1.1.1.4	Existencia de criterios específicos para la apertura de datos	0.0
1.1.2	Gestión documental y Archivo	75.0
1.1.2.1	Programa de Gestión Documental - PGD	50.0
	Lineamientos para los procesos de gestión documental	100.0
	Articulación con herramientas de planeación	100.0
	Articulación con instrumentos de divulgación de la información	0.0
	Cronograma de implementación del PGD	0.0
1.1.2.2	Función archivística y manejo documental	100.0
	Tablas de Retención Documental - TRD de su información para la vigencia 2015	100.0
	Aprobación de las Tablas de Retención Documental -TRD para la vigencia 2015	ND
	Aplicación de TRD para la vigencia 2015 según lineamientos del Archivo General de la Nación	ND
	Transferencias primarias y/o secundarias de Archivo	100.0
1.1.3	Disposición de formatos reutilizables en el sitio web	50.0
	Plan de Adquisiciones y/o Compras vigencia 2015	75.0
	Presupuesto en ejercicio vigencia 2015	0.0
	Plan de Acción vigencia 2015	75.0
1.2	Divulgación de la gestión administrativa	84.3
1.2.1	Información de planeación y gestión en el sitio web	85.7
1.2.1.1	Publicación del Informe de Gestión vigencia 2015	100.0
1.2.1.2	Publicación del histórico de Informes de Gestión	100.0
1.2.1.3	Publicación de información sobre la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2015	0.0
1.2.1.4	Publicación de planes o programas con metas cuantificables y con indicadores verificables	100.0
1.2.1.5	Publicación del Plan de Acción vigencia 2015	100.0

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
1.2.1.6	Publicidad del Plan Estratégico Institucional vigencia 2015	100.0
1.2.1.7	Publicación o link al Plan Estratégico Sectorial 2015	100.0
1.2.2	Información del Talento Humano en el sitio web	100.0
1.2.2.1	Publicación de información general de los funcionarios	100.0
	Nombres de los funcionarios principales	100.0
	Cargos de los funcionarios principales	100.0
	Perfiles de los funcionarios principales	100.0
1.2.2.2	Publicación de información general de los contratistas	100.0
1.2.2.3	Publicación de Información de asignaciones o escalas salariales	100.0
1.2.2.4	Publicación del Manual de funciones y competencias	100.0
1.2.2.5	Publicación del tipo de contrato o vinculación del personal	100.0
1.2.2.6	Publicación de alguna información de evaluación del desempeño	100.0
1.2.2.7	Publicación de información de nombramientos en el 2015	100.0
1.2.3	Información sobre control interno y externo en el sitio web	80.0
1.2.3.1	Direccionamiento desde sitio web a entidades de control externos	100.0
1.2.3.2	Publicación de funciones, procesos y/o mecanismos de control interno	0.0
1.2.3.3	Publicación de al menos un Informe trimestral de control Interno	100.0
1.2.3.4	Publicación de los Planes de Mejoramiento formulado por la Oficina de Control Interno producto de su propia evaluación	100.0
1.2.3.5	Publicación de los Planes de mejoramiento de las auditorías de los órganos de control	100.0
1.2.4	Información de estrategias y medidas anticorrupción en el sitio web	71.4
1.2.4.1	Publicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano -PAAC 2015	100.0
1.2.4.2	Publicación del seguimiento al PAAC 2015	100.0
1.2.4.3	Publicación del PAAC 2016	100.0
1.2.4.4	Publicación de una estrategia, política o lineamiento de Transparencia y/o anticorrupción	0.0
1.2.4.5	Publicación del Código de Ética y/o Buen Gobierno	100.0
1.2.4.6	Existencia de un canal de denuncias de hechos de corrupción	0.0
1.2.4.7	Publicación de herramientas para la divulgación de información	100.0
	Registro de Activos de Información	100.0
	Índice de Información Clasificada y Reservada	100.0
	Esquema de Publicación de Información	100.0
	Programa de Gestión Documental	100.0
1.3	Divulgación de la gestión presupuestal y financiera	74.0
1.3.1	Información de gestión presupuestal y contractual en el sitio web	70.8
1.3.1.1	Publicación del Presupuesto 2015	66.7
	Presupuesto en ejercicio 2015	0.0
	Información histórica del presupuesto	100.0
	Ejecución del presupuesto 2015	100.0
1.3.1.2	Publicación de la planeación contractual	75.0

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Visibilidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
1.3.2	Plan de adquisiciones (Plan de Compras)	100.0	3.9
	Actualización del Plan de Adquisiciones (al menos una)	0.0	
	Lineamientos de contratación	100.0	
	Existencia de un link al SECOP desde sitio web	100.0	
1.3.2	Coherencia de la Información contractual publicada	77.1	3.9
1.4	Publicación de Concurso de mérito	100.0	4.4
	Publicación de Licitación Pública	100.0	
	Publicación de Selección abreviada menor cuantía	31.4	
1.4	Divulgación de trámites y servicio al ciudadano	88.2	4.4
1.4.1	Información y disposición de trámites en el sitio web	93.0	2.3
1.4.1.1	Avance en inscripción de trámites en el SUI (OPAs)	86.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
1.4.1.2	Publicación de información sobre trámites	100.0	2.1
1.4.2	Información de las tablas y tarifas de los trámites	NO	
	Existencia de formularios en línea	SI	
	Existencia de enlaces a ventanillas únicas	SI	
1.4.2	Información general sobre servicio al ciudadano en el sitio web	83.3	2.1
1.4.2.1	Encuestas de opinión	100.0	2.3
1.4.2.2	Foros de discusión de temas de interés o salas de discusión (chat) para servicio al ciudadano	100.0	
1.4.2.3	Informe de PQRS de la entidad	0.0	
1.4.2.4	Buzón de PQRS	100.0	
1.4.2.5	Seguimiento a PQRS	100.0	
1.4.2.6	Encuesta de satisfacción del PQRS realizado	100.0	

Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1	Políticas, medidas y estrategias anticorrupción	39.6	2.3
2.1.1	Condiciones institucionales de medidas anticorrupción	0.0	0.0
2.1.1.1	Contenido de una política, estrategia o lineamientos orientados hacia la lucha contra la corrupción	0.0	2.3
2.1.1.1	Mención de información o aspectos generales	ND	
	Mención de objetivos o metas	ND	
	Mención de acciones, alcance o estrategias en temas de lucha contra la corrupción, transparencia y/o integridad	ND	
	Mención de los responsables	ND	
2.1.1.2	Contenido de una política, estrategia o lineamientos para la declaración y trámites de conflicto de interés	0.0	
2.1.1.2	Define las ocasiones en las que se declarará conflicto de interés	ND	
	Define los procedimientos o mecanismos de la declaración del conflicto de interés	ND	
	Define la autoridad, instancia, encargado o responsable para el trámite	ND	
2.1.2	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC	79.2	2.3
2.1.2.1	Existencia de un diagnóstico previo	100.0	2.3
2.1.2.2	Contenido del diagnóstico y/o la matriz de riesgos de corrupción	75.0	
2.1.2.2	Análisis interno-externo	0.0	
	Identificación de riesgos de corrupción	100.0	
	Priorización del riesgo o probabilidad de materialización	100.0	
	Acción de mitigación o actividades	100.0	
	Metas o indicadores	100.0	
	Tiempo	100.0	
	Responsables	100.0	
	Recursos	0.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1.2.3	Coherencia del riesgo identificado en el contenido del PAAC	80.0	2.3
2.1.2.3	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: causas y/o consecuencias	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: acciones para mitigarlo	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 1 asociado a Visibilidad: cronograma de acción para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: causas y/o consecuencias	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: acciones para mitigarlo	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	0.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 2 asociado a Institucionalidad: cronograma de acción para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: causas y/o consecuencias	NA	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: acciones para mitigarlo	NA	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	NA	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 3 asociado a Control y sanción: cronograma de acción para hacerle seguimiento	NA	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: causas y/o consecuencias	100.0	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: acciones para mitigarlo	100.0	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: recursos (económicos, logísticos, etc.) para mitigarlo	0.0	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: herramientas y/o acciones para hacerle seguimiento	100.0	
	Riesgo 4 asociado a Delitos contra la administración pública: cronograma de acción para hacerle seguimiento	100.0	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.1.2.4	Fuentes consultadas para la elaboración y formulación del PAAC	40.0	
	Reportes de Auditorías	SI	
	Informes o reportes de órganos de control internos o externos	NO	
	Reportes de consultas a la ciudadanía	NO	
	Reportes de veedurías ciudadanas	NO	
	Reportes o informes de PQRS	SI	
	Reportes o informes del Canal de denuncias	NO	
	Informes de Organizaciones de la sociedad civil o No Gubernamental	NO	
	Otros	NO	
2.1.2.5	Medios de publicación del PAAC 2016	80.0	
	Sitio web	SI	
	Medios escritos	NO	
	Otros	NO	
2.1.2.6	Socialización del PAAC 2016	100.0	
	Realizó socialización	100.0	
2.2	Gestión de la planeación	5.0	0.3
2.2.1	Transparencia / Medidas anticorrupción [Tema 1]	0.0	0.0
2.2.1.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 1	0.0	
2.2.1.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 1 respaldadas en indicadores verificables	0.0	
2.2.1.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo en Tema 1	0.0	
2.2.1.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 1	0.0	
2.2.1.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 1	0.0	
2.2.2	Acceso a la información [Tema 2]	0.0	0.0
2.2.2.1	Plan Sectorial establece una estrategia, programa o línea para Tema 2	0.0	
2.2.2.2	Plan Estratégico Institucional establece metas para Tema 2 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.2.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para el Tema 2	0.0	
2.2.2.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 2	0.0	
2.2.2.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 2	0.0	
2.2.3	Participación ciudadana / rendición de cuentas [Tema 3]	0.0	0.0
2.2.3.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 3	0.0	
2.2.3.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 3 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.3.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para Tema 3	0.0	
2.2.3.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 3	0.0	
2.2.3.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas para Tema 3	0.0	
2.2.4	Fortalecimiento Institucional [Tema 4]	20.0	0.3
2.2.4.1	Plan Sectorial establece estrategias, programas o línea para Tema 4	0.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.2.4.2	Plan Estratégico Institucional establece metas en Tema 4 respaldadas con indicadores verificables	0.0	
2.2.4.3	Plan de Acción establece líneas de trabajo específicas para Tema 4	100.0	
2.2.4.4	Plan Estratégico Institucional establece herramientas de seguimiento a las metas o indicadores de cumplimiento para Tema 4	0.0	
2.2.4.5	Plan de Acción establece fechas y responsables para las actividades de las metas del Tema 4	0.0	
2.2.5	Control fiscal	NA	NA
2.2.5.1	Promoción del ejercicio de participación para el control fiscal	NA	
	Plan Institucional tiene metas identificables para la promoción del control fiscal	NA	
	Plan de Acción promueve líneas de trabajo para la promoción del control fiscal	NA	
2.2.5.2	Promoción del control social	NA	
	Plan Institucional tiene objetivos /estrategias identificables para la promoción del control social	NA	
	Plan de Acción promueve líneas de trabajo para la promoción del control social	NA	
2.2.5.3	Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
	Plan Institucional tiene metas establecidas en temas de Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
	Plan de acción tiene líneas de trabajo en temas de Transparencia y/o lucha contra la corrupción	NA	
2.3	Comportamiento ético	47.2	2.7
2.3.1	Contenidos mínimos de lineamientos éticos	25.0	0.5
2.3.1.1	Establece explícitamente los grupos de interés involucrados en su cumplimiento	100.0	
2.3.1.2	Establece el deber de socializarlo con todos los actores	0.0	
2.3.1.3	Establece mecanismos de seguimiento al Código de Ética	0.0	
2.3.1.4	Establece un responsable o comité que emita informes sobre el ejercicio de los lineamientos éticos	0.0	
2.3.1.5	Establece sanciones a quienes entregan información confidencial	0.0	
2.3.1.6	Establece Política Antisoborno	0.0	
2.3.1.7	Establece Política Antifraude y Antipiratería	100.0	
2.3.1.8	Establece Política de Integridad	0.0	
2.3.2	Instancia ética	16.7	0.3
2.3.2.1	Conformación por niveles de planta de personal	33.3	
	Directivo	100.0	
	Asesor	0.0	
	Profesional	0.0	
	Técnico	0.0	
	Asistencial	0.0	
2.3.2.2	Grupos de interés fueron invitados a las reuniones realizadas durante 2015	0.0	
2.3.3	Socialización de los lineamientos éticos	100.0	1.9
2.3.3.1	Momentos en los que se socializó el Código de Ética	100.0	
	Ingreso de nuevos servidores públicos	SI	
	Capacitaciones	SI	
	Otros	NO	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.4	81.5	9.3
Gestión de la contratación		
2.4.1	69.8	1.3
Contenidos mínimos de los lineamientos contractuales		
2.4.1.1	100.0	
Contenido mínimo de los estudios previos	100.0	
Lineamientos mínimos que deben considerarse a la hora de hacer en estudio de mercado y/o del sector	100.0	
Lineamientos mínimos que deben considerarse en la elaboración de la matriz de riesgos	100.0	
2.4.1.2	28.6	
Contenido de los pliegos de condiciones	28.6	
Riesgos asociados al contrato, forma de mitigarlos y hacerles control y vigilancia	100.0	
Cronograma para la etapa pre-contractual	0.0	
Reglas aplicables a presentación de ofertas, su evaluación y adjudicación del contrato	0.0	
Causas para rechazar una oferta y las garantías exigidas para la ejecución del contrato	0.0	
Requerimientos para la liquidación de contratos	0.0	
Garantías de ejecución del contrato: término de la supervisión e interventoría	0.0	
Procedimientos de planificación y aprobación de la actividad contractual	100.0	
2.4.1.3	100.0	
Requisitos Habilitantes	100.0	
2.4.1.4	100.0	
Cesión de contratos	100.0	
Procedimiento para verificar que cesionario cumple requisitos habilitantes y calificantes mejor o igual que el contratista	100.0	
2.4.1.5	50.0	
Requerimientos mínimos para la liquidación de contratos	50.0	
Certificado de cumplimiento del interventor /supervisor	0.0	
Mecanismos para liquidar contratos (de tracto sucesivo y los demás sujetos de liquidación) dentro de un término oportuno	100.0	
2.4.1.6	40.0	
Supervisores y Política de supervisión	40.0	
Establece obligación de la Entidad a ejercer control y vigilancia en la ejecución de los contratos a nivel interno	100.0	
Establece criterios para elegir el supervisor y/o Interventor (concurso de méritos)	0.0	
Establece competencias en cuanto a la distribución de las cargas de los supervisores	0.0	
Establece que la oficina de control interno debe incorporar a sus procesos el seguimiento a la función de supervisores y/o interventores	0.0	
Establece medidas frente al incumplimiento o falla de la gestión del supervisor y/o interventor	100.0	
2.4.2	95.8	1.8
Planeación contractual		
2.4.2.1	91.7	
Instancias de planeación y seguimiento	91.7	
Establece instancias de planeación y seguimiento (comité asesor de contratación)	100.0	
Instancia es interdisciplinaria:	100.0	
Jurídico	SI	
Técnico	SI	
Financiero	SI	
Otros	NO	
Niveles de quienes lo componen:	66.7	
Directivo	NO	
Asesor	SI	
Profesional	SI	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
Técnico	NO	
Asistencial	NO	
Se permite el salvamento del voto	100.0	
2.4.2.2	100.0	
Inventario de bienes	100.0	
2.4.3	100.0	1.9
Recurrencia en el uso de las modalidades de contratación		
Proporción de la contratación directa	100.0	
2.4.4	50.0	1.0
Interventoría y supervisión a los contratos de obra		
2.4.4.1	100.0	
Relación de contratos de licitación de obra con interventoría	100.0	
2.4.4.2	0.0	
Relación de contratos con supervisión	0.0	
2.4.5	100.0	1.9
Proceso contractual		
2.4.5.1	100.0	
Relación de proponentes que se presentaron a licitaciones	100.0	
2.4.5.2	100.0	
Ejecución del presupuesto de gasto contractual al 31 de julio de 2015	100.0	
2.4.6	73.3	1.4
Caso práctico (revisión de contrato de Licitación Pública)*		
2.4.6.1	100.0	
Documentos previos a la adjudicación	100.0	
Publicidad de la resolución de apertura y el pliego de condiciones	100.0	
Mención del objeto a contratar en el plan de compras o los estudios previos	100.0	
Especificaciones, características o condiciones técnicas del servicio o bien a contratar	100.0	
2.4.6.2	66.7	
Pliegos Definitivos	66.7	
Requisitos habilitantes sesgados	0.0	
Cronograma con plazos legales	100.0	
Observaciones (fueron acogidas las observaciones presentadas entre los prepliegos y la resolución apertura)	100.0	
2.4.6.3	50.0	
Etapas de evaluación	50.0	
Ofertantes presentados al momento del cierre	100.0	
Proponentes habilitados al momento de la audiencia pública	0.0	
2.4.6.4	100.0	
Comité asesor	100.0	
El comité asesor se reunió para revisar este contrato	100.0	
Comité es interdisciplinario:	100.0	
Jurídico	100.0	
Técnico	100.0	
Financiero	100.0	
2.4.6.5	50.0	
Supervisión e Interventoría	50.0	
Contrato tuvo interventoría	100.0	
Informes presentados	100.0	
Contrato tuvo supervisión	0.0	
Informes presentados	ND	
2.5	76.5	8.7
Gestión del Talento Humano		
2.5.1	66.7	1.1
Condiciones institucionales para el Talento Humano		
2.5.1.1	33.3	
Contenido de lineamientos o metodologías internas del plan estratégico del Talento Humano en 2015	33.3	
Procedimientos de ingreso o vinculación de servidores públicos para 2015	0.0	

* Este subindicador no hizo parte de los resultados preliminares

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Procedimientos de mérito para 2015	0.0	
	Procedimientos de evaluación y seguimiento al desempeño de los servidores públicos para 2015	0.0	
	Procedimientos de incentivos para 2015	100.0	
	Disposición de recursos para las capacitaciones	0.0	
	Áreas de trabajo /Temas de capacitación	100.0	
	Disposición de horas de las capacitaciones	0.0	
	Capacitaciones específicas en Transparencia y Anticorrupción	0.0	
	Estrategia del movimiento de personal	100.0	
2.5.1.2	Seguimiento a la planeación estratégica del Talento Humano 2015	100.0	
2.5.2	Coherencia en las funciones y competencias de los servidores públicos	88.9	1.5
2.5.2.1	Directivo 1	100.0	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	100.0	
2.5.2.2	Directivo 2	100.0	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros Estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	100.0	
2.5.2.3	Directivo 3	66.7	
	Manual de funciones: Descripción de funciones	100.0	
	Manual de funciones: Conocimientos básicos	100.0	
	Hoja de vida: Profesión compatible	100.0	
	Hoja de vida: Otros Estudios	100.0	
	Hoja de vida: Años de experiencia profesional	100.0	
	Link del SIGEP	0.0	
2.5.3	Conformación del Talento Humano	54.2	0.9
2.5.3.1	Brecha salarial	62.5	
	Brecha Interna	35.0	
	Brecha Externa	90.0	
2.5.3.2	Relación de funcionarios provisionales con funcionarios de planta	100.0	
2.5.3.3	Relación de funcionarios temporales con funcionarios de planta	NA	
2.5.3.4	Relación de contratistas por servicios personales (incluyendo Cooperación Internacional) con funcionarios de planta	0.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.5.4	Evaluación y seguimiento al desempeño	74.1	1.2
2.5.4.1	Relación de evaluaciones al desempeño de funcionarios de carrera administrativa	100.0	
2.5.4.2	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios de libre nombramiento y remoción	75.4	
2.5.4.3	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios provisionales	0.0	
2.5.4.4	Relación de seguimiento al desempeño de funcionarios temporales	100.0	
2.5.4.5	Relación seguimiento a Gerentes Públicos	95.1	
	Relación de gerentes públicos que cuentan con acuerdos de gestión	95.2	
	Relación de seguimientos a los acuerdos de gestión	95.0	
2.5.5	Capacitaciones	85.0	1.4
2.5.5.1	Capacitación a funcionarios de diferentes niveles en principales temas de gestión pública	70.0	
	Contratación pública	SI	
	Gestión financiera	SI	
	Gestión del talento humano	NO	
	Gestión administrativa	SI	
	Participación ciudadana	NO	
	Administración al servicio del ciudadano	NO	
	Lucha contra la corrupción	SI	
	Gobierno de la información	NO	
	Cultura organizacional y/o comportamientos éticos	NO	
	Otros	SI	
2.5.5.2	Niveles de los funcionarios capacitados:	100.0	
	Directivo	100.0	
	Profesional	100.0	
	Asesor	100.0	
	Técnico	100.0	
	Asistencial	100.0	
2.5.6	Mérito	100.0	1.6
2.5.6.1	Relación de Directivos seleccionados por mérito con total de Directivos de libre nombramiento y remoción en 2015	100.0	
2.5.6.2	Relación de Asesores seleccionados por mérito con total de Asesores de libre nombramiento y remoción en 2015	100.0	
2.5.7	Talento Humano de supervisores de los contratos	66.7	1.1
2.5.7.1	Evaluación de los supervisores de los contratos	100.0	
2.5.7.2	Temas en los que fueron capacitados los supervisores	0.0	
	Normatividad de contratación pública	ND	
	Sistema de compras y contratación	ND	
	Control social a la contratación	ND	
	Sistemas de información	ND	
	Riesgos de la contratación	ND	
	Temas específicos del contrato de supervisión	ND	
	Otros	ND	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Institucionalidad

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.5.7.3 Tipo de vinculación de los supervisores	100.0	
Prestación de servicios profesionales	SI	
Libre nombramiento y remoción	SI	
Carrera Administrativa	SI	
Otros	NO	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
2.6 Gestión del control fiscal	NA	NA
2.6.1 Proceso Auditor	NA	NA
Relación sujetos programados y auditados - Servicios públicos	NA	
Relación sujetos programados y auditados en el Plan General de Auditoría -PGA (todas las áreas y líneas de control)	NA	
Relación de Presupuesto a auditar PGA	NA	
2.6.2 Establece medidas para la declaración y trámite de conflictos de interés durante el proceso auditor en 2015	NA	NA

Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.1 Sistema de PQRS	65.7	6.6
3.1.1 Condiciones institucionales del Sistema de PQRS	54.4	1.4
3.1.1.1 Lineamientos y/o directrices internas para la tramitación de las PQRS	100.0	
3.1.1.2 Contenido de lineamientos y/o directrices para la tramitación interna de PQRS	66.7	
Direccionamiento interno de la PQRS	100.0	
Tratamiento específico para temas anticorrupción	0.0	
Mapa de flujo de la información y respuesta a las PQRS recibidas	100.0	
3.1.1.3 Componente de Atención al Ciudadano del PAAC menciona acciones de contenido formal mínimo	60.0	
Apoyo o promoción de capacidad ciudadana para acceder a los bienes y servicios	0.0	
Adaptación de Infraestructura para la prestación de servicios a la ciudadanía	0.0	
Perfil por competencias de los servidores públicos	100.0	
Oportunidad y eficacia en las respuestas a las solicitudes de la ciudadanía	100.0	
Acciones de difusión de los bienes o servicios que ofrece la entidad	100.0	
3.1.1.4 Establece manejo específico para PQRS relacionadas con contratación pública	0.0	
3.1.1.5 Contenido del Informe de PQRS	100.0	
Estadísticas	100.0	
Análisis	100.0	
Tiempos de respuesta	100.0	
3.1.1.6 Contenido del Informe de PQRS contra los sujetos de control	NA	
Existencia de un Informe de PQRS de los sujetos de control	NA	
Estadísticas	NA	
Análisis	NA	
Tiempos de respuesta	NA	
3.1.1.7 Realizó encuestas o seguimiento a la satisfacción general de los usuarios frente a la atención recibida en 2015	0.0	
3.1.2 Canales de denuncias e investigación	33.3	0.8
3.1.2.1 Línea de atención para denunciantes de hechos de corrupción en el 2016	100.0	
3.1.2.2 Lineamientos y/o directrices internas de protección al denunciante vigente en el 2016	0.0	
3.1.2.3 Lineamientos y/o directrices internas de custodia de los datos de los reportantes vigente en el 2016	0.0	
3.1.3 Respuesta a solicitudes de la ciudadanía a través de solicitud de información	100.0	2.5
3.1.3.1 Respondió la solicitud de información	100.0	
3.1.3.2 Entidad envió respuesta en el formato solicitado [Excel]	100.0	

Indicador / Sub indicador / Variable	Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.1.3.3 Entidad respondió de forma oportuna	100.0	
3.1.3.4 Respuesta correspondió a lo solicitado	100.0	
3.1.3.5 Posibilidad de hacerle seguimiento a la solicitud de información	100.0	
3.1.4 Verificación del Sistema de PQRS a través de la línea telefónica	75.0	1.9
3.1.4.1 Funcionario que contesta conoce Sistema de PQRS o direcciona llamada a la dependencia encargada	100.0	
3.1.4.2 Vía telefónica se obtiene información sobre cómo radicar una queja o un reclamo en persona	100.0	
3.1.4.3 Posibilidad de realizar una queja o reclamo de forma anónima telefónicamente	0.0	
3.1.4.4 Posibilidad de realizar seguimiento a la queja o reclamo telefónicamente	100.0	
3.2 Rendición de cuentas	37.0	3.7
3.2.1 Informe de Gestión	75.0	1.5
3.2.1.1 Contenido del Informe de Gestión 2015	50.0	
Ejecución presupuestal	100.0	
Cumplimiento de metas e indicadores	100.0	
Fortalecimiento institucional	100.0	
Talento Humano	0.0	
Contratación pública	0.0	
Lucha contra la corrupción	0.0	
3.2.1.2 Medios de divulgación del Informe de Gestión 2015	100.0	
Sitio web de la entidad	SI	
Medios masivos (Radio, televisión, prensa)	NO	
Redes sociales y correo electrónico	SI	
Boletines impresos y/o publicación	SI	
Otros	NO	
3.2.2 Condiciones institucionales para la Rendición de Cuentas	0.0	0.0
3.2.2.1 Contenido de la estrategia anual de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2015	0.0	
Establece equipo responsable, recursos e infraestructura institucional	ND	
Establece cronograma	ND	
Elabora diagnóstico y caracterización de necesidades de información	ND	
Divulgación de información para la Rendición de Cuentas	ND	
Medios para la divulgación de información o estrategia de comunicaciones	ND	
Diferentes espacios de diálogo	ND	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Procedimientos de incentivos a la participación ciudadana	ND	
	Evaluación y seguimiento de la estrategia de Rendición de Cuentas	ND	
3.2.2.2	Mecanismos de seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía	0.0	
3.2.2.3	Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía	0.0	
3.2.3	Espacio principal de rendición de cuentas a la Ciudadanía 2015	0.0	0.0
3.2.3.1	Consultas previas para la selección de temas a tratar durante este espacio	0.0	
3.2.3.2	Actores consultados sobre los temas a tratar en este espacio	0.0	
	Organizaciones de la sociedad civil y no gubernamentales	ND	
	Veedurías ciudadanas	ND	
	Entes de control y otras entidades del Estado	ND	
	Gremios y/o asociaciones	ND	
	Partidos y movimientos políticos	ND	
	Ciudadanía en general	ND	
	Otros	ND	
3.2.3.3	Actores y sectores convocados a este espacio	0.0	
	Organizaciones sociales de la sociedad civil y no gubernamentales	ND	
	Veedurías ciudadanas	ND	
	Entes de control y otras entidades del Estado	ND	
	Gremios, empresarios y/o asociaciones	ND	
	Partidos y movimientos políticos	ND	
	Ciudadanía en general	ND	
	Otros	ND	
3.2.3.4	Temas tratados durante este espacio	0.0	
	Ejecución presupuestal	ND	
	Contratación pública	ND	
	Cumplimiento de metas e indicadores	ND	
	Talento humano	ND	
	Fortalecimiento institucional y lucha contra la corrupción	ND	
	Mención del Tema Priorizado 1	NA	
	Mención del Tema Priorizado 2	NA	
	Mención del Tema Priorizado 3	NA	
	Mención del Tema Priorizado 4	NA	
	Mención del Tema Priorizado 5	NA	
3.2.3.5	Acciones de diálogo con la ciudadanía durante este espacio	0.0	
3.2.3.6	Evaluación de este espacio	0.0	
3.2.4	Multiplicidad de espacios de rendición de cuentas a la ciudadanía	50.0	1.0
	Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios	SI	
	Ferias de gestión con pabellones temáticos	NO	
	Observatorios ciudadanos	NO	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Tiendas temáticas o sectoriales	NO	
	Mesas de diálogo regionales/sectorial o temáticas	NO	
	Reuniones zonales	NO	
	Asambleas comunitarias	NO	
	Otro	NO	
3.2.5	Otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía 2015	60.0	1.2
3.2.5.1	Temas tratados durante este espacio	100.0	
	Cumplimiento de metas e indicadores de un plan, política o proyecto	100.0	
	Ejecución presupuestal	100.0	
	Estado de proyectos en curso o situación de proyectos próximos a ejecutarse	100.0	
	Compromisos acordados y mecanismos para su seguimiento	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 1	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 2	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 3	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 4	100.0	
	Mención del Tema Priorizado 5	NA	
3.2.5.2	Consultas previas sobre los temas a tratar durante este espacio	100.0	
3.2.5.3	Diálogo con la ciudadanía durante este espacio	100.0	
3.2.5.4	Evaluación de este espacio	0.0	
3.2.5.5	Seguimiento a los compromisos pactados en este espacio	0.0	
3.3	Control Social	56.6	2.8
3.3.1	Condiciones institucionales para la participación ciudadana	66.7	1.1
	Lineamientos y/o directrices internos de participación ciudadana	100.0	
	Implementación de incentivos para la participación ciudadana	100.0	
	Promoción de instancias de participación ciudadana para discutir temas de transparencia y anticorrupción	0.0	
3.3.2	Espacios de interacción con la ciudadanía para la formulación y/o ajuste de procesos/proyectos	14.3	0.2
3.3.2.1	Temas abiertos a discusión con la ciudadanía	14.3	
	Espacio de discusión del presupuesto de la entidad	0.0	
	Formulación de proyectos de inversión	0.0	
	Ejecución de proyectos de inversión	0.0	
	Formulación y ajuste de los planes, políticas y proyectos	0.0	
	Ejecución de los planes, políticas y proyectos	0.0	
	Elaboración de normatividad o regulaciones internas	0.0	
	Espacios de promoción del control social	100.0	
3.3.3	Disposición de información a Transparencia Por Colombia	88.9	1.5
3.3.3.1	Anexos de Contratación pública	100.0	
	Manual de contratación [6B]	100.0	
	Base de contratos suscritos por Licitación Pública con número de proponentes [6F]	100.0	
	Ejecución Mensual [6G]	100.0	

REPORTE FINAL DE RESULTADOS

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA NACIONAL
2015-2016



Resultados Factor Control y Sanción

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
3.3.3.2	Anexos Anticorrupción	66.7	
	Código de Ética y/o Buen Gobierno [4E]	100.0	
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano [7D]	100.0	
	Política interna de seguimiento de declaración y trámites de los conflictos de interés [7G]	0.0	
3.3.3.3	Anexos de Talento Humano	100.0	
	Manual de funciones [2A]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 1 [2D]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 2 [2E]	100.0	
	Hoja de vida- Cargo 3 [2F]	100.0	
	Archivo de Salarios [2B]	100.0	
3.4	Control Institucional	ND	ND
3.4.1	Sanciones disciplinarias y fiscales	ND	ND
3.4.1.1	Sanciones disciplinarias a funcionarios del nivel directivo	ND	
3.4.1.2	Sanciones disciplinarias a funcionarios del nivel no directivo	ND	
3.4.1.3	Relación en el reporte de sanciones disciplinarias	ND	
3.4.1.4	Fallos de responsabilidad fiscal	ND	
3.5	Control Interno de Gestión y Disciplinario	90.7	4.5
3.5.1	Control Interno Disciplinario	81.5	2.0
3.5.1.1	Acciones preventivas	44.4	
	Procedimientos internos para la prevención de la acción disciplinaria	0.0	

Indicador / Sub indicador / Variable		Calificación sobre 100	Calificación Ponderada
	Ejercicios de prevención de la acción disciplinaria realizados en 2015	100.0	
	Tipos de ejercicios de prevención de la acción disciplinaria realizados en 2015	33.3	
3.5.1.2	Ejercicio de la función disciplinaria	100.0	
3.5.1.3	Prescripciones	100.0	
	Existencia de investigaciones disciplinarias que prescribieron en la vigencia 2015	100.0	
	Existencia de archivos por vencimiento de términos legales que se presentaron en la vigencia 2015	100.0	
3.5.2	Control Interno de Gestión	100.0	2.5
3.5.2.1	Planes de mejoramiento con base en los hallazgos de la auditoría realizada por la Contraloría General de la República	100.0	
3.5.2.2	Oficina de Control Interno realizó seguimientos al proceso de gestión de la entidad	100.0	
3.5.2.3	Oficina de Control Interno emitió alertas en el seguimiento al proceso de gestión de la entidad	100.0	
3.5.2.4	Oficina de Control Interno realizó seguimientos a los planes de mejoramiento derivados de las alertas emitidas	100.0	
3.5.2.5	Planes de mejoramiento frente a los hallazgos encontrados por la Auditoría fiscal	NA	
3.5.2.6	Contenido del Informe de los hallazgos de corrupción: Inclusión de lineamientos del Estatuto Anticorrupción en las directrices de control interno (pormenorizado)	100.0	
	Establece avances en los componentes de Talento humano y Administración del riesgo	100.0	
	Establece dificultades	100.0	
	Establece opciones de mejora	100.0	